

# PRIVACY VERKLARING

01 mei 2018

U mag verwachten dat Osteopathiepraktijk Vorden zeer zorgvuldig en vertrouwelijk omgaat met uw persoonsgegevens. Dit doen wij in overeenstemming met de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De technische en organisatorische maatregelen voor bescherming van persoonsgegevens sluiten hierbij aan. Er zijn passende en commercieel redelijke beveiligingsmaatregelen getroffen om de verkregen persoonsgegevens te beschermen tegen dataverlies, ongeautoriseerde toegangen/of wijziging, misbruik, openbaarmaking en vernietiging, waarbij rekening is gehouden met de risico's van de verwerking en de aard van de gegevens.

Iedere medewerker is zich bewust van hun verantwoordelijkheid in de veilige omgang met persoonsgegevens en ondersteunt het privacybeleid van Osteopathiepraktijk Vorden naar beste weten en kunnen.

## Contactgegevens

Osteopathiepraktijk Vorden

Praktijk- en correspondentieadres, Nieuwstad 35, 7251 AE Vorden

Website: [www.osteopathiepraktijk-vorden.nl](http://www.osteopathiepraktijk-vorden.nl)

E-mail: [afspraak@osteopathiepraktijk-vorden.nl](mailto:afspraak@osteopathiepraktijk-vorden.nl)

## Doel verwerking persoonsgegevens

Voor het leveren van goede (preventieve) gezondheidszorg, is het noodzakelijk dat Osteopathiepraktijk Vorden hiervoor uw persoonsgegevens, inclusief gezondheidsgegevens, verwerkt. U geeft hiervoor uw toestemming bij de start van onze dienstverlening. Dit middels een door u ingevulde intakeformulier welke zal worden toegevoegd in uw dossier. Zonder deze toestemming kunnen wij u geen zorg verlenen. Daarnaast is het uw vrije keuze en bepaalt u zelf of wij uw gegevens en onze bevindingen mogen delen met uw huisarts en/of verwijzers. Ook bepaalt u zelf of u toestemming geeft voor het gebruiken van uw gegevens ter evaluatie van de zorg of om u te informeren over relevante producten en/of diensten.

Voor kinderen jonger dan 16 jaar dient de persoon die de ouderlijke verantwoordelijkheid draagt toestemming te geven voor verwerking van persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens worden gebruikt voor het aangaan en uitvoeren van het leveren van zorg en het leveren van bijbehorende diensten en/of producten, voor het afhandelen van uw declaratie bij uw zorgverzekeraars en uw betaling, voor evaluatie, statistische analyses en kwaliteitsdoeleinden, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en eventueel om u te informeren over relevante producten en/of diensten.

## Welke persoonsgegevens

Voor uw consult en/of behandeling bij Osteopathiepraktijk Vorden, is het noodzakelijk dat er persoonsgegevens van u worden geregistreerd. U moet hier zelf nadrukkelijk toestemming voor geven. We registreren van u verschillende

persoonsgegevens, zoals uw naam, adres, woonplaats en contactgegevens, geboortedatum, naam van uw arts en/of verwijzers, naam van uw verzekeraar, type polis maar ook gevoelige persoonsgegevens over uw gezondheid, lichaamsmetingen, BSN, identiteitsbewijsnummer en bankrekeningnummer.

## Delen van persoonsgegevens

Behalve uw zorgverlener heeft binnen Osteopathiepraktijk Vorden een beperkt aantal andere personen toegang tot (een deel van) uw persoonsgegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn andere zorgverleners in de praktijk, eventuele waarnemers of stagiaires en administratieve krachten. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.

Osteopathiepraktijk Vorden verstrekt uw persoonsgegevens alleen aan onderstaande derden indien dit nodig is voor een goede en efficiënte levering van de zorg, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of op basis van uw toestemming. Dit vindt alleen plaats in opdracht van en namens Osteopathie Vorden onder de voorwaarde dat de derde partij deze persoonsgegevens niet voor andere doelen gebruikt.

Aan de basis van deze uitwisseling van persoonsgegevens liggen wettelijke bepalingen, (verwerkings) overeenkomsten en/of geheimhoudingsplichten, om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen.

Delen van persoonsgegevens met	Reden	Welke persoonsgegevens	Overdracht methode	Op basis van
Huisarts, verwijzer, mede behandelaars (regulier en alternatief)	Rapportage ter informatie, vraagstelling of doorverwijzen	NAW, geboorte- datum, BSN, onderzoek en behandelplan	E-mail Post (schriftelijk)	Alleen met uw toestemming (mondeling of schriftelijk)
NRO (Nederlands register voor Osteopathie)	1. Kwaliteitscontrole zorgverlener/praktijk (herregistratie) 2. Klachtrechtelijke en/of Tuchtrechtelijke zaken.	(Steekproefs-gewijze) inzage in alle dossiers	1. Inzage op het praktijkadres 2. Kopie van het dossier naar de desbetreffende commissie	Overeenkomst tussen zorgverlener en NRO. Met geheimhoudingsplicht van het NRO
BonsenReuling, accountants, belastingadviseurs	Financiële administratie	NAW, geboorte- datum, BSN, declaratie zorg	Inzage in facturen zorg indien noodzakelijk	Verwerkingsovereenkomst
Uw zorg- verzekeraar, VECOZO (veilige communicatie met zorgverzekeraar)	Controle op verzekeringsrecht, indienen declaratie	NAW, geboorte- datum, BSN, declaratie zorg	Kopie op aanvraag	Zorgverzekeringswet, Wet marktordening gezondheidszorg
Belastingdienst Nederland	Controle financiële administratie	NAW, geboorte- datum, BSN, declaratie zorg	Inzage op het praktijkadres of accountant	Controlerecht belastingdienst Nederland

Mogelijk ontvangt Osteopathiepraktijk Vorden uw persoonsgegevens van een andere zorgverlener, bijvoorbeeld in verband met een doorverwijzing, second opinion o.i.d.. Wij gaan ervan uit dat u hier bij de andere zorgverlener toestemming voor gegeven heeft, registreren deze persoonsgegevens.

Mocht in contact met u blijken dat u geen toestemming heeft gegeven voor overdracht van uw persoonsgegevens en u geen zorg of diensten van Osteopathiepraktijk Vorden afneemt, zullen we de registratie van uw persoonsgegevens ongedaan maken.

Uw persoonsgegevens worden niet gedeeld met landen buiten de EU, noch aan internationale organisaties.

## Bewaartermijn

Osteopathiepraktijk Vorden bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld of zo lang als de wet bepaalt. Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst zijn wij als zorgverleners verplicht uw medisch dossier tot 15 jaar na beëindiging van de behandeling te bewaren.

## Privacyrechten

Als u een vraag heeft over inzage, correctie, actualiseren, aanpassen, verwijderen, beperken, verzet tegen of overdragen van uw persoonsgegevens of u wilt uw toestemming intrekken, dan kunt u uw mail sturen naar [afspraak@osteopathiepraktijk-vorden.nl](mailto:afspraak@osteopathiepraktijk-vorden.nl)

Er kan u gevraagd worden u te legitimeren om te verifiëren dat de informatie aan de juiste persoon wordt verstrekt. Osteopathiepraktijk Vorden reageert binnen 4 weken schriftelijk of per e-mail op uw aanvraag.

Als u vragen heeft over uw privacy of het niet eens bent met de wijze waarop Osteopathiepraktijk Vorden uw persoonsgegevens verwerkt, kunt u een e-mail sturen ter attentie van Harry Nijhoff naar [afspraak@osteopathiepraktijk-vorden.nl](mailto:afspraak@osteopathiepraktijk-vorden.nl)

Osteopathiepraktijk Vorden brengt u op de hoogte mits er onverhoopt iets mis is met uw persoonsgegevens.

De Nederlandse autoriteit die toezicht houdt op handhaving van de privacy wetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens, [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

## Wijzigingen

Osteopathiepraktijk Vorden behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in haar privacyverklaring. Check daarom regelmatig de privacyverklaring voor het meest actuele privacybeleid van Osteopathiepraktijk Vorden.

## Slotwoord

Osteopathiepraktijk Vorden gaat er van uit met dit (vereenvoudigde) privacybeleid aan alle vereisten van de nieuwe wet AVG te voldoen. Daar het gaat om nieuwe regelgeving laten alle facetten zich niet even makkelijk uitzetten. Osteopathie Vorden zal de aanpassingen en verder nieuws volgen, en waar mogelijk tijdig deze beleidsregels aanscherpen, actualiseren.